

REPARATURAUFTRAG

Ihre Daten	
Name, Vorname:	_____
Straße, Haus-Nr.:	_____
PLZ, Ort:	_____
Telefon:	_____
E-Mail:	_____

abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)

Name, Vorname:	_____
Straße, Haus-Nr.:	_____
PLZ, Ort:	_____

Gerätebezeichnung	Serial-Nr./Service-Nr. (finden Sie unter dem Gerät)
<input type="checkbox"/> TM31 <input type="checkbox"/> TM5 <input type="checkbox"/> TM6	

• Fehlerbeschreibung zum Gerät: _____

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite).
- Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird.
- Im Rahmen der Reparatur wird die auf dem eingesendeten Gerät vorhandene Software automatisch durch die aktuellste Version ersetzt.

Hiermit widerspreche ich ausdrücklich einem Software-Update.
(Der Widerspruch kann nur berücksichtigt werden, sofern das Software-Update nicht für die Funktion oder die Beseitigung des Fehlers notwendig ist.)

Datum _____ Unterschrift des Kunden _____

Nur bei Abgabe im Vorwerk Store

Angenommen vom Store-Mitarbeiter: _____

Unterschrift des Store-Mitarbeiters

Abholung durch den Kunden: _____

Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine angegebene Adresse (s.o.)

Ich werde das reparierte Gerät hier im Vorwerk Store selbst abholen

*gilt für die Abgabe des Gerätes in einem unserer Vorwerk Stores

Für Fragen: 0202/564 3586



REPARATURPAUSCHALEN IM DETAIL

- Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk gekauft wurde oder bei einem Zweiterwerb, wenn die originale Rechnung (in Kopie) vorgelegt werden kann.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die ausgetauschten Ersatzteile werden nach der Reparatur von uns fachgerecht entsorgt.
- Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z.B. Sturz-, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden, werden gesondert berechnet.

REPARATURPAUSCHALEN TM31, TM5 UND TM6

Reparaturpauschalen	Gerätetyp	
	TM31	TM5/TM6
Überprüfungspauschale (muss nur dann gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt, ansonsten kostenfrei)	39,00 €	39,00 €
Reparaturpauschale 1: Überprüfung und Reparatur mit max. 2 Ersatzteilen, jedoch ohne Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc.	99,00 €	99,00 €
Reparaturpauschale 2: Überprüfung und Reparatur mit mehr als 2 Ersatzteilen bzw. einschl. Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc.	199,00 €	199,00 €
Entsorgung	kostenlos	kostenlos