

# REPARATURAUFTRAG

| Ihre Daten        |       |
|-------------------|-------|
| Name, Vorname:    | _____ |
| Straße, Haus-Nr.: | _____ |
| PLZ, Ort:         | _____ |
| Telefon:          | _____ |
| E-Mail:           | _____ |

## abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Name, Vorname:    | _____ |
| Straße, Haus-Nr.: | _____ |
| PLZ, Ort:         | _____ |

| Gerätebezeichnung   | Serial-Nr./Service-Nr. (finden Sie unter dem Gerät) |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> TM31 <input type="checkbox"/> TM5 <input type="checkbox"/> TM6 |   |

• Fehlerbeschreibung zum Gerät: \_\_\_\_\_

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite).
- Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird.
- Im Rahmen der Reparatur wird die auf dem eingesendeten Gerät vorhandene Software automatisch durch die aktuellste Version ersetzt.

Hiermit widerspreche ich ausdrücklich einem Software-Update.  
(Der Widerspruch kann nur berücksichtigt werden, sofern das Software-Update nicht für die Funktion oder die Beseitigung des Fehlers notwendig ist.)

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift des Kunden \_\_\_\_\_

### Nur bei Abgabe im Vorwerk Store

Angenommen vom Store-Mitarbeiter: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Store-Mitarbeiters

Abholung durch den Kunden: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine angegebene Adresse (s.o.)

Ich werde das reparierte Gerät hier im Vorwerk Store selbst abholen

\*gilt für die Abgabe des Gerätes in einem unserer Vorwerk Stores

**Für Fragen: 0202/564 3586**



# REPARATURPAUSCHALEN IM DETAIL

- Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk gekauft wurde oder bei einem Zweiterwerb, wenn die originale Rechnung (in Kopie) vorgelegt werden kann.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die ausgetauschten Ersatzteile werden nach der Reparatur von uns fachgerecht entsorgt.
- Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z.B. Sturz-, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden, werden gesondert berechnet.

# REPARATURPAUSCHALEN TM31, TM5 UND TM6

| Reparaturpauschalen  | Gerätetyp |           |
|--|-----------|-----------|
|  | TM31      | TM5/TM6   |
| <b>Überprüfungspauschale</b><br>(muss nur dann gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt, ansonsten kostenfrei)  | 39,00 €   | 39,00 €   |
| <b>Reparaturpauschale 1:</b><br>Überprüfung und Reparatur mit max. 2 Ersatzteilen, jedoch ohne Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc.      | 99,00 €   | 99,00 €   |
| <b>Reparaturpauschale 2:</b><br>Überprüfung und Reparatur mit mehr als 2 Ersatzteilen bzw. einschl. Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc. | 199,00 €  | 199,00 €  |
| <b>Entsorgung</b>  | kostenlos | kostenlos |